

Fundamentos de Redes para NOC



O desafio

:: NETFINDERS BRASIL ::

- Como resolver problemas de redes:
- De forma pró-ativa
- De forma rápida
- Num Ambiente Multivendor
- Sem tornar-se um Multi-especialista

Troubleshooting

- “Atirando no Problema”
- Resolver por tentativa e erro
- Como dar um “tiro mais certeiro?”

::NETFINDERSBRASIL::

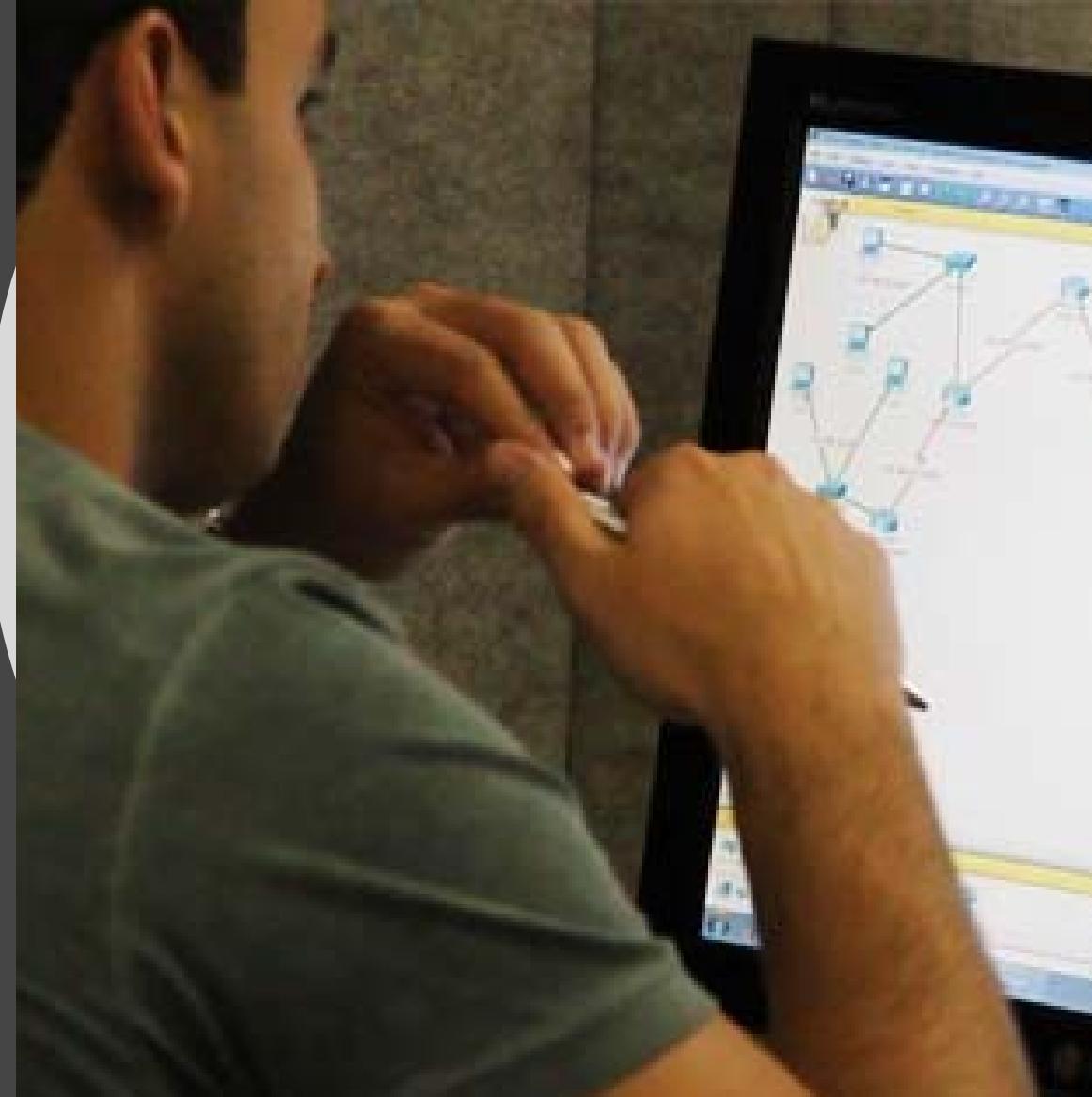
products
processes malfunction @
maintenance technology problem failure
search intermittent repair

troubleshooting

development reproduce system
analysis documentation
symptoms identification
causes techniques
service confirmation

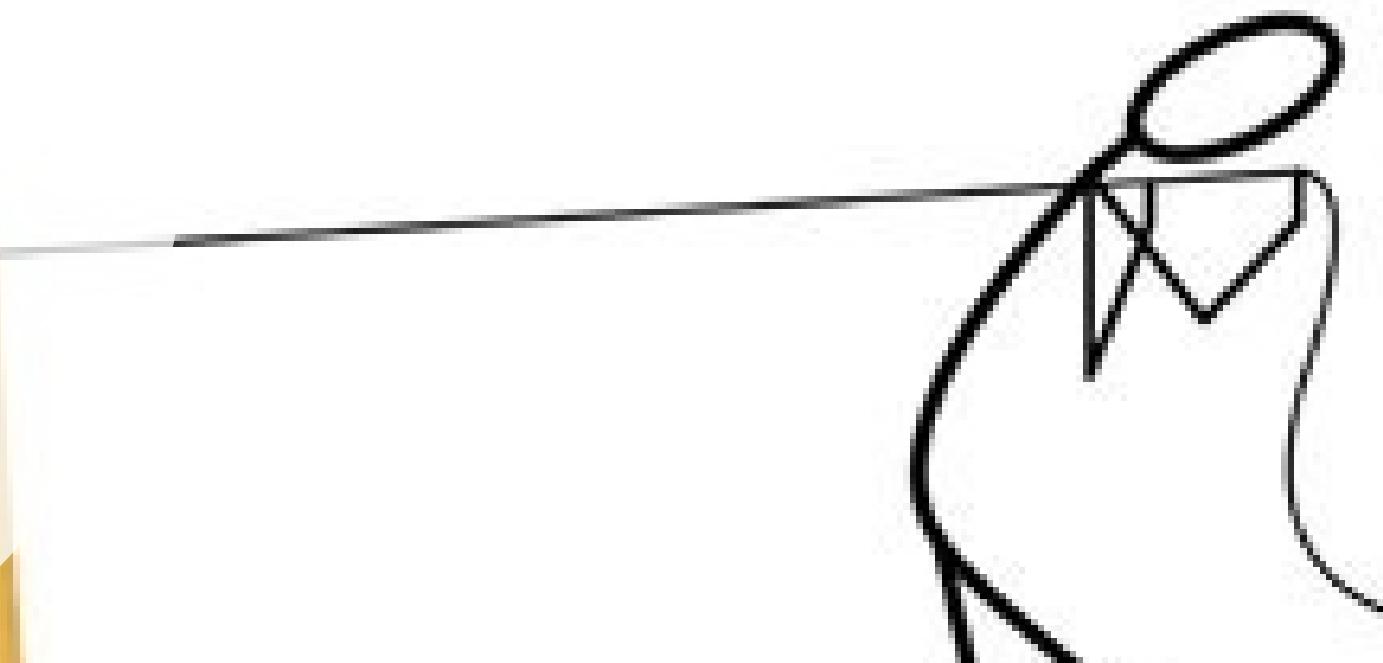
Medodologias utilizadas

- Top-Down
- Botton-Up
- Divide to Conquer
- Follow-the-Path
- Swap the Components
- Compare Settings



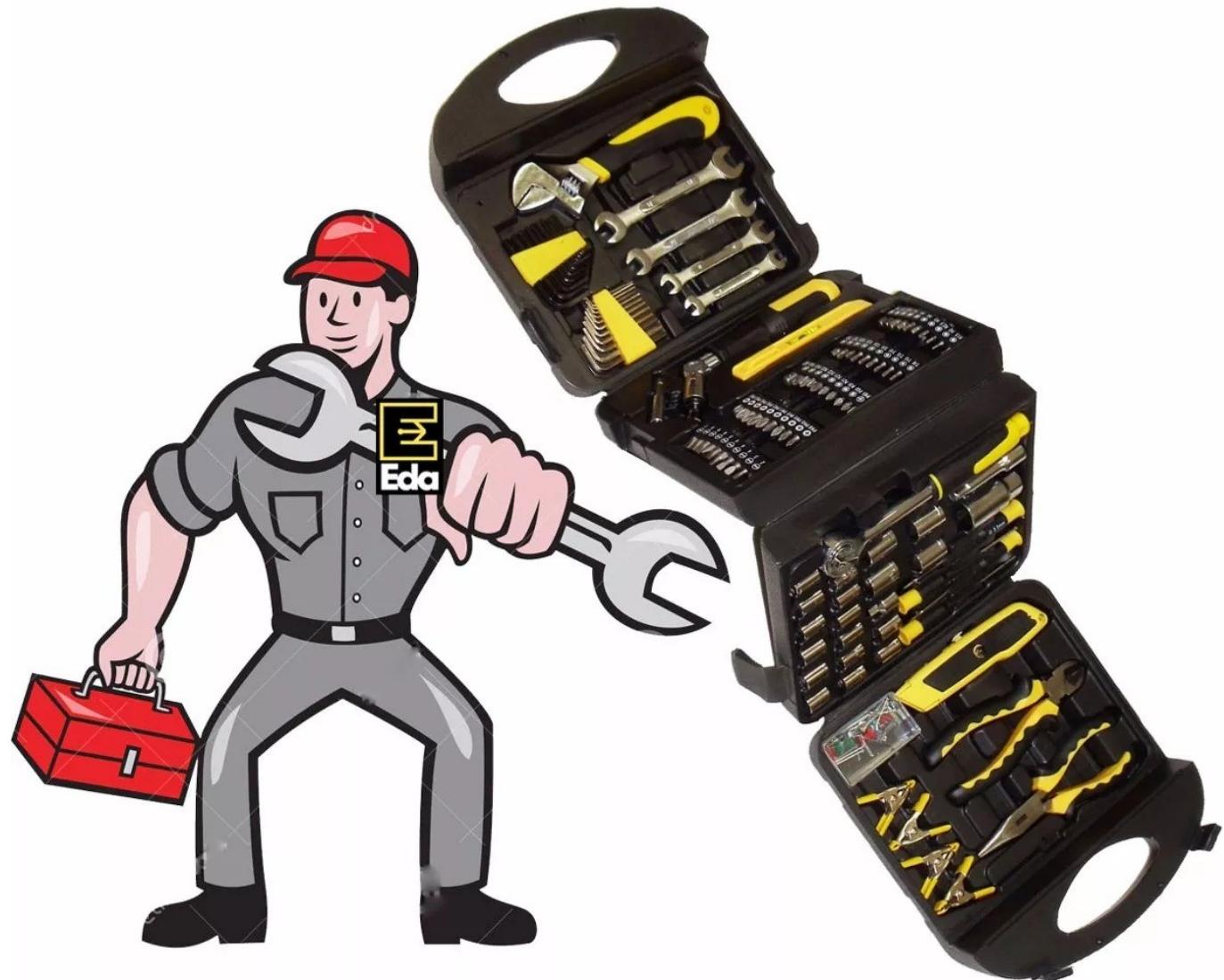
Dicas Importantes

- Identificar a Causa-Raiz
- Mexer numa única variável por vez
- Voltar a variável para o estado anterior
(caso o problema não tenha sido sanado)
- Caso não tenha privilégios suficientes –
escalar o problema
- Documentar a Solução



Aprendendo a usar as Ferramentas

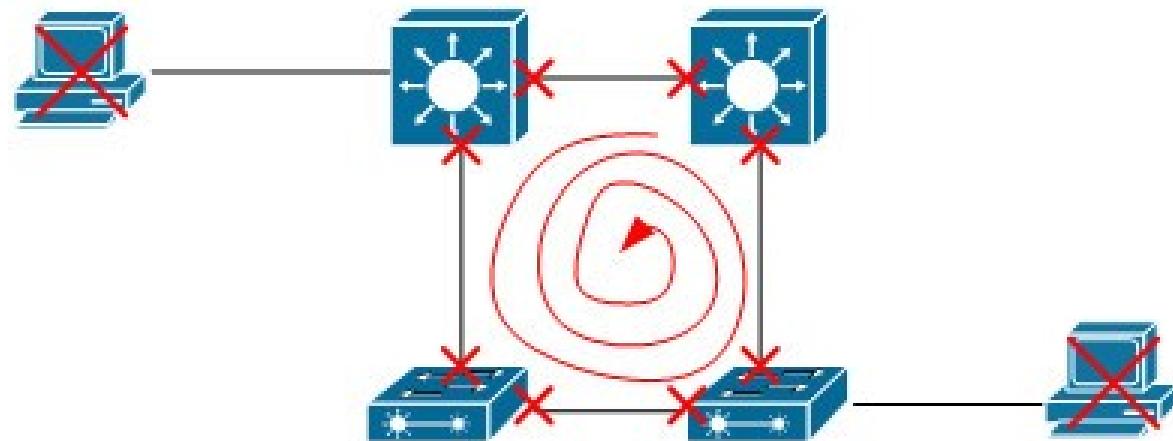
ping
traceroute
nslookup
ipconfig, ifconfig
comandos de show e debug



Problemas em Camada 2

- VLANs
- Trunks
- Aprendizado de Endereços MAC
- Spanning-tree
- Captura e Análise de Dados via TCPDUMP e Wireshark

Loops de Camada 2



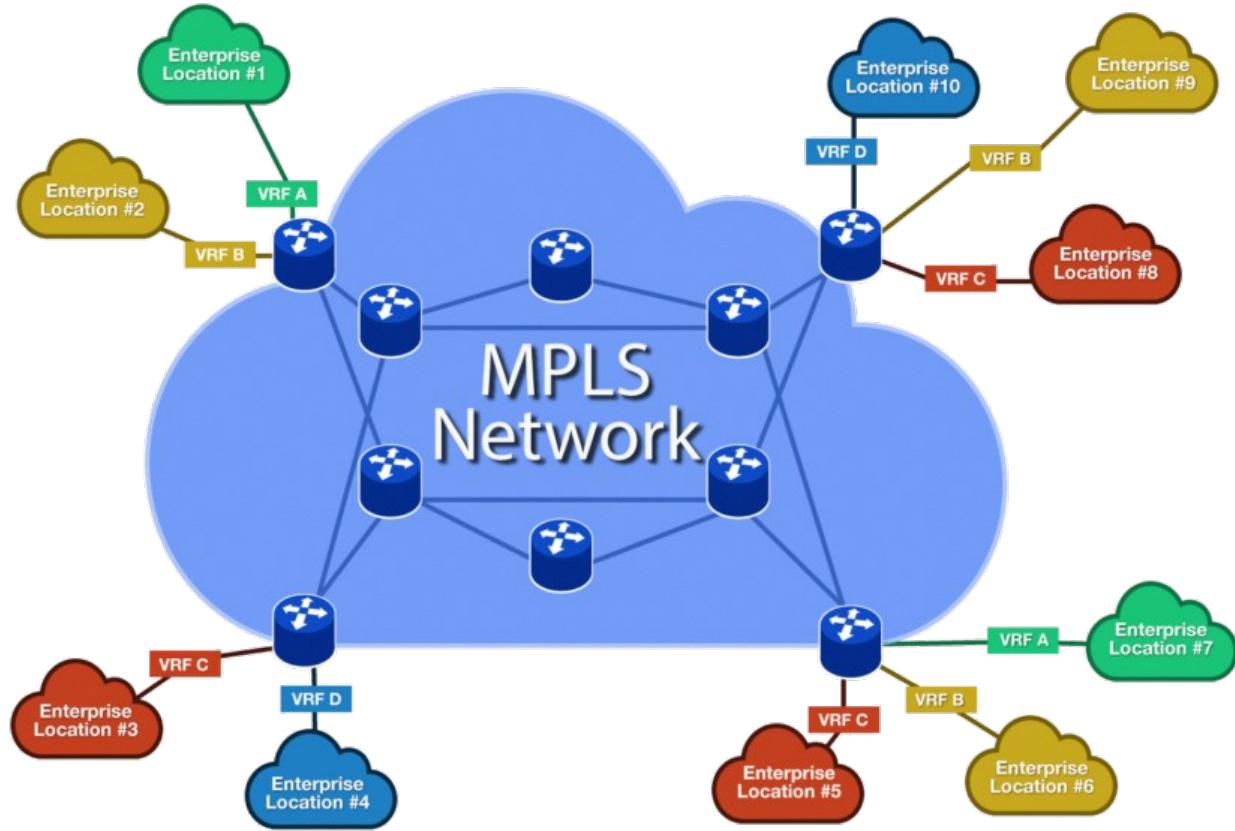
onde vivem, o que comem, como se reproduzem



Problemas em Camada 3

- Diagnosticar e resolver problemas de:
 - roteamento estático
 - roteamento dinâmico

(foco para rotas estáticas, OSPF e BGP) em ambiente multivendor



Problemas em VPNs e Infra de Service Providers

- Diagnosticar e resolver problemas em:
VPN de Camada 2
VPN de Camada 3
(com foco em MPLS,
IPSEC e GRE)

:: NETFINDERSBRASIL ::

:: Redes de Computadores |

| Certificações | Dicas | Notícias | Tutoriais | Nossas Experiências ::

Acesse via RSS/Feeds:

Cursos Online | Vídeos | EVE Cloud

22 de maio de 2019

Fundamentos de Redes para NOC



Pesquisar este blog

Postagens populares



no Windows 7 a



A solução? O curso!

<http://netfindersbrasil.blogspot.com/2019/05/fundamentos-de-redes-para-noc.html>

- Próxima Turma: de 22 a 26/07/2019 em São Paulo - 40 horas
- Turma Reduzida - Vagas Limitadas
- Fazemos Turmas in Company
- Garanta já a sua!



:: NETFINDERS BRASIL ::

CONTATOS:

- Adilson Ap. Florentino
- adilson.aflorentino@eamsoft.com.br
- WhatsApp – 11 97276 5401
- Skype:
adilson.aflorentino@outlook.com
- Sites:
- www.netfindersbrasil.com.br
- www.netfindersbrasil.blogspot.com